

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, lao động, bảo hiểm xã hội và an toàn thực phẩm

Thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TTTP ngày 23/01/2026 của Chánh Thanh tra thành phố về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, lao động, bảo hiểm xã hội và an toàn thực phẩm niên độ từ ngày 01/01/2024 đến thời điểm thanh tra. Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 11/4/2026, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 03 đơn vị.

Xét Báo cáo Kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTT ngày 28/4/2026 của Đoàn thanh tra, Báo cáo thẩm định số 01/BC-TTĐ ngày 15/5/2026 của Tổ thẩm định, Chánh Thanh tra thành phố Hải Phòng kết luận thanh tra như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Ba đơn vị: Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand; Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl; Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo đều có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh theo quy định. Hoạt động kinh doanh chính là dịch vụ lưu trú du lịch và một số dịch vụ du lịch khác, cụ thể:

- Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand) bắt đầu hoạt động từ tháng 6 năm 2024 theo uỷ quyền của Công ty TNHH Nhật Hạ. Hiện tại đang được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 836/QĐ-CDLQGVN ngày 26/12/2024 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận.

- Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) bắt đầu hoạt động từ cuối năm 2018, hiện tại đang được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 86/QĐ-CDLQGVN ngày 17/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận.

Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) được đưa vào hoạt động năm 2021, được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 1001/QĐ-TCDL ngày 22/6/2022

của Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch

1. Hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

1.1. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

a) Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

* Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand) hoạt động theo giấy Chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (Chi nhánh Công ty TNHH) số: 02000578327-006, đăng ký lần đầu ngày 25/3/2024 và đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 26/9/2024.

- Địa chỉ kinh doanh: 12 Trần Phú, phường Gia Viên, thành phố Hải Phòng.

- Người Đại diện theo pháp luật: Bà Ông Thị Thanh Vân - Giám đốc Chi nhánh.

* Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (Chi nhánh Công ty Cổ phần) số: 4200456848-012, đăng ký lần đầu ngày 07/3/2017 (đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 06/02/2026); Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh số: 00001, đăng ký lần đầu ngày 05/11/2018 (đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 16/12/2025).

- Địa chỉ kinh doanh: Khu đô thị Vinhomes Imperia Hải Phòng, đường Hà Nội, phường Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng.

- Người đại diện theo pháp luật: Bà Võ Thị Phương Thảo - Phó Tổng Giám đốc - Người đứng đầu Chi nhánh.

* Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0101117565, đăng ký lần đầu ngày 19/01/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 24 ngày 10/3/2026.

- Địa chỉ kinh doanh: Thôn 18 Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng.

- Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Vân Anh - Chủ tịch Hội đồng quản trị.

b) Đảm bảo về điều kiện an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường:

- Về an ninh trật tự: 03 đơn vị đều có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự. Cụ thể:

+ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy chứng nhận số 689/GCN cấp ngày 16/01/2025, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội (QLHC về TTXH) - Bộ Công an.

+ Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Giấy chứng nhận số 649-10.01/GCN-CD1 cấp ngày 02/01/2026, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an.

+ Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy chứng nhận số 71/GCN-CD1 cấp ngày 28/8/2025, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an.

- 03 đơn vị đều có các văn bản liên quan đến điều kiện phòng cháy, chữa cháy, cụ thể:

+ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 2295/TD-PCCC-P4 cấp ngày 17/12/2018, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH); các văn bản thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy đối với thiết kế điều chỉnh do Cục Cảnh sát PCCC và CNCH cấp: số 1683/TD-PCCC-P4 ngày 20/8/2019, số 1515/TD-PCCC ngày 19/7/2021, số 3536/TD-PCCC ngày 06/12/2023; Văn bản nghiệm thu về PCCC số 590/TD-PCCC ngày 20/9/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an thành phố Hải Phòng cấp đối với việc cải tạo tầng 28, 29, 32 (tầng mái) của khách sạn; Công văn nghiệm thu về PCCC số 428/NT-PC07 ngày 07/10/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an thành phố Hải Phòng cấp đối với việc cải tạo tầng 28, 29, 32 (tầng mái) của khách sạn; Biên bản kiểm tra về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an thành phố Hải Phòng lập hồi 08 giờ 00 phút ngày 10/7/2025 ghi nhận đơn vị cơ bản đảm bảo các điều kiện về PCCC và CNCH.

+ Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 4512/TD-PCCC-P6 cấp ngày 26/12/2016; Văn bản nghiệm thu về PCCC số 2304/PCCC&CNCH-P4 ngày 19/12/2018, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát PCCC và CNCH; Biên bản kiểm tra về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an thành phố Hải Phòng lập hồi 14 giờ 00 phút ngày 03/9/2025 ghi nhận đơn vị cơ bản thực hiện các điều kiện về PCCC và CNCH.

+ Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 2446/TD-PCCC-P4 cấp ngày 27/11/2019, cơ quan cấp: Cục Cảnh sát PCCC và CNCH; Biên bản kiểm tra



về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an thành phố Hải Phòng lập hồi 08 giờ 30 phút ngày 24/5/2025 ghi nhận đơn vị cơ bản có ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về PCCC và CNCH.

- Trong niên độ thanh tra, 03 đơn vị đều có các giấy tờ pháp lý liên quan đến công tác đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường theo các quy định của pháp luật:

+ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy phép môi trường số 2477/GPMT-UBND ngày 16/8/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng cấp; Hợp đồng thu gom rác thải sinh hoạt các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 20062024/PMH-MTĐT, 14/2025/HĐDVVS); Hợp đồng thu gom chất thải nguy hại các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 130/2023/HĐXLCTNH/PH-NH, số 331/HĐK/CTNH/PH-PMH/2025).

+ Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Quyết định số 3082/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường Dự án đầu tư xây dựng khu đô thị Vinhomes Imperia Hải Phòng tại phường Thượng Lý, quận Hồng Bàng do Tập đoàn Vingroup – Công ty CP làm chủ đầu tư; Giấy phép môi trường số 1290/GPMT-UBND ngày 19/4/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng cấp; Hợp đồng thu gom rác thải sinh hoạt các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 245.HB2/HĐ-DV); Hợp đồng thu gom chất thải nguy hại các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 0512/2024/HĐNHTG/HPHSI-ETC, số 0312/2025/HĐNHTG/HPHSI-ETC).

+ Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy phép môi trường số 1122/GPMT-UBND ngày 28/4/2023; Giấy phép môi trường số 180/GPMT-UBND ngày 21/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng cấp; Hợp đồng thu gom rác thải sinh hoạt các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 01.02/2024/HĐDVVS, số 14/2025/HĐDVVS); Hợp đồng thu gom chất thải nguy hại các năm 2024, 2025 (Hợp đồng số 23.09.2024/HĐ/CNX-FGR, 23.09.2025/HĐ/CNX-FGR).

- Về công tác đảm bảo an toàn thực phẩm của 03 đơn vị được ghi nhận và đánh giá cụ thể tại mục II của Kết luận.

- Ngoài ra, trong niên độ thanh tra, các đơn vị đều đăng ký và có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện vẫn còn giá trị hiệu lực.¹

c) Về công nhận loại hạng của đơn vị:

¹ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: giá trị của giấy phép đến hết ngày 20/6/2026; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: giá trị của giấy phép đến hết ngày 16/6/2028; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: giá trị của giấy phép đến hết ngày 25/11/2027.

+ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 836/QĐ-CDLQGVN ngày 26/12/2024 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận; Khách sạn là 01 toà nhà 32 tầng, bố trí 360 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng với 07 hạng phòng và các khu vực phòng họp hội thảo, hội nghị, nhà hàng, ...

+ Khách sạn Sheraton Hải Phòng: được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 86/QĐ-CDLQGVN ngày 17/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận; Khách sạn là 01 toà nhà 45 tầng, bố trí 362 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng với 06 hạng phòng và các khu vực phòng họp hội thảo, hội nghị, nhà hàng, ...

+ Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 5 sao theo Quyết định số 1001/QĐ-TCDL ngày 22/06/2022 của Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch có thời hạn 05 năm kể từ ngày công nhận; Khu tổ hợp nghỉ dưỡng gồm 03 toà nhà, bố trí 1003 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng 12 hạng phòng và các khu vực phòng họp hội thảo, hội nghị, nhà hàng, ...

1.2. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của đơn vị trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động, thực hiện thông báo thay đổi quy mô, tên người đại diện theo pháp luật của cơ sở lưu trú du lịch: Trong niên độ thanh tra, 01/03 đơn vị thực hiện việc thông báo bắt đầu hoạt động, có 02/03 đơn vị có sự thay đổi về quy mô, người đại diện theo pháp luật đã thực hiện thông báo thay đổi theo quy định của pháp luật.²

- Việc thực hiện các quy định về công nhận hạng, xếp hạng:

+ 03/03 đơn vị được công nhận đạt tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận. Trong niên độ thanh tra, các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú vẫn đang có hiệu lực.

+ 03/03 đơn vị đã gắn biển hiệu, treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 53 Luật Du lịch năm 2017.

² Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Thông báo về thời điểm bắt đầu kinh doanh số 01/2024/CV-PHP ngày 28/6/2024 gửi Sở Du lịch thành phố Hải Phòng, Thông báo thay đổi người đại diện theo pháp luật ngày 25/01/2025 gửi Sở Du lịch thành phố Hải Phòng.

Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Thông báo về việc thay đổi quy mô cơ sở lưu trú du lịch số 193A/TB-FGR ngày 01/6/2024 gửi Sở Du lịch thành phố Hải Phòng, Thông báo về việc thay đổi người đại diện theo pháp luật số 327/TB-FGR ngày 19/3/2026 gửi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng.



- 03/03 đơn vị đã thực hiện niêm yết công khai nội quy, giá hàng hoá dịch vụ tại khu vực lễ tân và trong phòng cho thuê lưu trú.

- 03/03 đơn vị đã thực hiện khai báo lưu trú cho khách du lịch theo quy định.

- 03/03 đơn vị thực hiện việc báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL qua hệ thống báo cáo của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam.

- 03/03 đơn vị thực hiện quảng cáo về cơ sở lưu trú trên trang thông tin điện tử của đơn vị, việc quảng cáo của đơn vị theo quy định, đúng loại hạng đã được công nhận quy định tại Luật Quảng cáo năm 2012 và Luật Du lịch năm 2017.

- Việc đảm bảo, duy trì chất lượng của cơ sở theo đúng loại, hạng đã được công nhận: Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: có 360 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng với 07 hạng phòng; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: có 362 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng với 06 hạng phòng; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: có 1003 phòng kinh doanh lưu trú du lịch tương ứng 12 hạng phòng.

- Tình hình nguồn lực lao động của các đơn vị được thanh tra cụ thể như sau:

| STT | Nội dung | Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand | Khách sạn Sheraton Hải Phòng | Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort |
|-----|---|-----------------------------------|------------------------------|--|
| I | Tổng số lao động đang làm việc tại đơn vị | 311 | 275 | 474 |
| II | Số lao động thực hiện các công việc khác | 81 | 91 | 259 |
| III | Số lao động phục vụ trực tiếp trong hoạt động lưu trú du lịch | 230 | 184 | 215 |
| 1 | Người quản lý khách sạn | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Trưởng các bộ phận | 3 | 1 | 4 |
| 3 | Nhân viên phục vụ trực tiếp | 226 | 182 | 210 |

+ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Trong niên độ thanh tra, người quản lý khách sạn có văn bằng, chứng chỉ đảm bảo tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận. Trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

+ Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Trong niên độ thanh tra, người quản lý khách sạn có văn bằng, chứng chỉ đảm bảo tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận. Trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp đang được Giám đốc khối

vận hành kiêm nhiệm (có văn bằng, chứng chỉ đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định).

+ Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Trong niên độ thanh tra, người quản lý khách sạn có văn bằng, chứng chỉ đảm bảo tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận. Trường các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

2. Hoạt động kinh doanh các dịch vụ du lịch khác

2.1. Dịch vụ thể thao môn Bơi, lặn

03/03 đơn vị có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Bơi, lặn do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp.³

* Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Đang tạm dừng hoạt động kinh doanh bể bơi đến hết ngày 30/4/2026 để tiến hành bảo trì và nâng cấp trang thiết bị. Do đó, Thanh tra thành phố không tiến hành xem xét, đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với nội dung này.

* Khách sạn Sheraton Hải Phòng: hoạt động kinh doanh 01 bể bơi, diện tích 240 m², độ sâu 1,2m; Thành bể, đáy bể có bề mặt nhẵn, mịn, dễ làm sạch.

- Có khu vực thay đồ, xông hơi, tắm trắng, rửa chân đặt tại vị trí trước khi người tập xuống bể, nhà vệ sinh gồm 02 khu vực nam và nữ riêng biệt; sàn các khu vực này và xung quanh bể bơi phẳng, không đọng nước, không trơn trượt.

- Có hệ thống âm thanh (loa cầm tay: 01 cái), hệ thống ánh sáng đảm bảo độ sáng theo quy định.

- Về dụng cụ cứu hộ được đặt trên thành bể ở các vị trí thuận lợi, dễ quan sát và sử dụng gồm: phao cứu sinh (06 cái), sào cứu hộ (06 cái), ghế cứu hộ (01 cái).

- Có bảng nội quy gồm các nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn, quy định đối tượng không được tham gia tập luyện, biển báo theo quy định, được đặt ở các hướng, vị trí khác nhau, dễ đọc, dễ quan sát.

- Đơn vị đã thực hiện kiểm nghiệm chất lượng nước nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ khách đến tập luyện.

- Về nhân viên chuyên môn: Đơn vị có 04 nhân viên cứu hộ có Giấy chứng nhận về nghiệp vụ cứu hộ môn Bơi, lặn; Đơn vị đã ban hành Quyết định số 13/2026/QĐ-VVPCNVNCH ngày 01/01/2026 về việc phân công nhiệm vụ, trách nhiệm nhân viên cứu hộ trong hoạt động thể thao dưới nước trong đó có nội

³ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Bơi, lặn số: 09/GCN-SVHTT ngày 24/7/2022; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 15/GCN-SVHTT ngày 01/11/2022; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Các Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 11/GCN-SVHTT ngày 17/11/2021, số 12/GCN-SVHTT ngày 17/11/2021, số 13/GCN-SVHTT ngày 17/11/2021, số 08/GCN-SVHTT ngày 07/6/2021.



dung yêu cầu đảm bảo bố trí luôn có 02 nhân viên trong cùng 01 ca trực khi có người bơi tại bể.

- Tại thời điểm kiểm tra, xác minh, bể bơi của đơn vị không có người bơi.

* Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Đơn vị hoạt động kinh doanh 04 bể bơi. Tại thời điểm kiểm tra, xác minh, đơn vị có thông báo tạm dừng hoạt động 02/04 bể bơi để bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp trang thiết bị (bể ShellPool và bể CharmPool 3).

- Bể bơi 4 mùa (Season Pool):

+ Diện tích khoảng 404 m², độ sâu 1,2m; Thành bể, đáy bể có bề mặt nhẵn, mịn, dễ làm sạch.

+ Có khu vực thay đồ, xông hơi, tắm trắng, rửa chân đặt tại vị trí trước khi người tập xuống bể, nhà vệ sinh gồm 02 khu vực nam và nữ riêng biệt; sàn các khu vực này và xung quanh bể bơi phẳng, không đọng nước, không trơn trượt.

+ Có hệ thống âm thanh (loa cầm tay: 01 cái), hệ thống ánh sáng đảm bảo độ sáng theo quy định.

+ Về dụng cụ cứu hộ được đặt trên thành bể ở các vị trí thuận lợi, dễ quan sát và sử dụng gồm: phao cứu sinh (06 cái), sào cứu hộ (06 cái), ghế cứu hộ (01 cái).

+ Có bảng nội quy gồm các nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn, quy định đối tượng không được tham gia tập luyện, biển báo theo quy định, được đặt ở các hướng, vị trí khác nhau, dễ đọc, dễ quan sát.

+ Về nhân viên chuyên môn: Đơn vị có 04 nhân viên cứu hộ; Đơn vị đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ trong đó có nội dung đảm bảo luôn có 03 cứu hộ thường trực khi có người bơi tại bể.

- Bể bơi Charm Pool 2 (bể bơi ngoài trời):

+ Diện tích khoảng 550 m², độ sâu 1,2m, được thiết kế nối liền với bể Charm Pool 3; Thành bể, đáy bể dễ làm sạch.

+ Có khu vực thay đồ, tắm trắng, rửa chân đặt tại vị trí trước khi người tập xuống bể, nhà vệ sinh gồm 02 khu vực nam và nữ riêng biệt; sàn các khu vực này và xung quanh bể bơi phẳng, không đọng nước, không trơn trượt.

+ Có hệ thống âm thanh (loa cầm tay: 02 cái), hệ thống ánh sáng đảm bảo độ sáng theo quy định.

+ Về dụng cụ cứu hộ được đặt trên thành bể ở các vị trí thuận lợi, dễ quan sát và sử dụng gồm: phao cứu sinh (06 cái), sào cứu hộ (06 cái), ghế cứu hộ (02 cái).

+ Có bảng nội quy gồm các nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn, quy định đối tượng không được tham gia tập luyện, biển báo theo quy định, được đặt ở các hướng, vị trí khác nhau, dễ đọc, dễ quan sát.

+ Về nhân viên chuyên môn: Đơn vị có 06 nhân viên cứu hộ; Đơn vị đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ trong đó có nội dung đảm bảo luôn có 03 cứu hộ thường trực khi có người bơi tại bể.

- Đối với 02 bể bơi đang tạm dừng hoạt động, Thanh tra thành phố không tiến hành xem xét, đánh giá việc chấp hành quy định của pháp luật đối với nội dung này.

2.2. Dịch vụ thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness

03/03 Đơn vị có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp theo quy định⁴.

* Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand:

- Phòng tập luyện diện tích 240 m², khoảng cách từ sàn đến trần 3m, không gian tập luyện đảm bảo thông thoáng, khoảng cách giữa các trang thiết bị tập luyện từ 10cm đến 30cm.

- Có hệ thống âm thanh, ánh sáng đảm bảo, đang trong tình trạng hoạt động tốt.

- Có khu vực vệ sinh, thay đồ, nơi để đồ dùng cá nhân cho người tập và túi sơ cứu sử dụng chung với khu vực bể bơi.

- Có bảng nội quy bao gồm những nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, đối tượng tham gia tập luyện, các đối tượng không được tham gia tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn khi tập luyện.

- Trang thiết bị tập luyện gồm: xe đạp, máy chạy bộ, ghế tập tạ đơn, máy tập vai, máy tập chân, máy tập ngực, máy gập bụng, khung gánh tạ đa năng...

- Về nhân viên chuyên môn: Đơn vị có 01 người hướng dẫn tập luyện là ông Nguyễn Văn Doanh có Giấy chứng nhận đã hoàn thành khoá tập huấn chuyên môn thể thao đối với người hướng dẫn tập luyện thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness do Liên đoàn Cử tạ, thể hình Việt Nam cấp.

* Khách sạn Sheraton Hải Phòng:

- Phòng tập luyện diện tích khoảng 204 m², khoảng cách từ sàn đến trần 3,2m, không gian tập luyện đảm bảo thông thoáng, khoảng cách giữa các trang thiết bị tập luyện từ 10cm đến 30cm.

- Có hệ thống âm thanh, ánh sáng đảm bảo, đang trong tình trạng hoạt động tốt.

- Có khu vực vệ sinh, thay đồ, nơi để đồ dùng cá nhân cho người tập và túi sơ cứu sử dụng chung với khu vực bể bơi.

⁴ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness số 08/GCN-SVHTT ngày 25/6/2024; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness số 14/GCN-SVHTT ngày 01/11/2022; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness số 07/GCN-SVHTT ngày 04/6/2021.

- Có bảng nội quy bao gồm những nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, đối tượng tham gia tập luyện, các đối tượng không được tham gia tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn khi tập luyện.

- Trang thiết bị luyện tập gồm: xe đạp, máy chạy bộ, ghế tập tạ đơn, máy tập vai, máy tập chân, máy tập ngực, máy gập bụng, khung gánh tạ đa năng...

- Về nhân viên chuyên môn: Đơn vị có 02 người hướng dẫn tập luyện là ông Trần Quang Vịnh và ông Nguyễn Văn Hải có Giấy chứng nhận đã hoàn thành khoá tập huấn chuyên môn thể thao đối với người hướng dẫn tập luyện thể thao môn Thể dục thể hình và Fitness do Liên đoàn Cử tạ, thể hình Việt Nam cấp.

* Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort:

- Phòng tập luyện có diện tích khoảng 171m², khoảng cách từ sàn đến trần 3,3m, không gian tập luyện đảm bảo thông thoáng, khoảng cách giữa các trang thiết bị tập luyện từ 10cm đến 30cm.

- Có hệ thống âm thanh, ánh sáng đảm bảo, đang trong tình trạng hoạt động tốt.

- Có bảng nội quy bao gồm những nội dung chủ yếu sau: Giờ tập luyện, đối tượng tham gia tập luyện, các đối tượng không được tham gia tập luyện, biện pháp bảo đảm an toàn khi tập luyện.

- Có khu vực vệ sinh, thay đồ, nơi để đồ dùng cá nhân cho người tập và túi sơ cứu.

- Trang thiết bị luyện tập gồm: xe đạp, máy chạy bộ, ghế tập tạ đơn, máy tập vai, máy tập chân, máy tập ngực, máy gập bụng, khung gánh tạ đa năng...

- Đơn vị không có dịch vụ người hướng dẫn tập luyện môn Thể dục thể hình và Fitness.

2.3. Dịch vụ vui chơi giải trí, trò chơi điện tử.

Tại thời điểm kiểm tra, xác minh, 01/03 đơn vị (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) đang hoạt động kinh doanh 39 máy trò chơi điện tử (không kết nối mạng, không cài đặt chương trình trả thưởng) đã được Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Vĩnh Phúc (cũ), Sở Văn hoá và Thể thao thành phố Hải Phòng (cũ) thẩm định nội dung, dán tem, nhãn kiểm soát.

2.4. Dịch vụ Karaoke

01/03 đơn vị (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) kinh doanh dịch vụ Karaoke với số lượng 10 phòng hát, đã được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke số 47/GP-SVHTT do Sở Văn hoá và Thể thao Hải Phòng (cũ) cấp ngày 11/01/2022.

Tại thời điểm kiểm tra, xác minh, đơn vị đang tạm dừng hoạt động để bảo trì, nâng cấp trang thiết bị nên Thanh tra thành phố không tiến hành xem xét, đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với nội dung này.

2.5. Dịch vụ kinh doanh bán lẻ rượu tiêu dùng tại chỗ

Trong niên độ thanh tra, 03/03 đơn vị đều đã đăng ký bán lẻ rượu tiêu dùng tại chỗ với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định⁵.

3. Kết quả kiểm tra, xác minh

- 03/03 đơn vị đều đảm bảo các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch loại hình khách sạn theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch 2017.

- 03/03 đơn vị đã thực hiện duy trì chất lượng, tiêu chuẩn về cơ sở vật chất đúng loại hạng đã được cơ quan có thẩm quyền công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng. Cụ thể:

+ Kiểm tra xác suất 120 phòng nghỉ tại các đơn vị (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: 40 phòng; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: 40 phòng; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: 40 phòng). Kết quả: 03/03 đơn vị đảm bảo việc duy trì chất lượng cơ sở vật chất về loại hạng đã được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng.

+ Kiểm tra xác suất 150 hồ sơ nhân viên phục vụ trực tiếp (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: 50/226 hồ sơ; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: 50/182 hồ sơ; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: 50/210 hồ sơ). Kết quả: 150/150 hồ sơ nhân viên phục vụ trực tiếp có văn bằng, chứng chỉ nghề và đã qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ đảm bảo theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng về loại hạng mà các đơn vị đã được công nhận.

- Đối với các dịch vụ du lịch khác: Các đơn vị cung cấp các dịch vụ cho khách lưu trú du lịch theo quy định tại Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.⁶

II. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm

1. Về hồ sơ pháp lý, thủ tục hành chính

⁵ Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Giấy phép bán lẻ rượu số 23/GP-PKT ngày 12/7/2024 do Phòng kinh tế quận Ngô Quyền cấp, có giá trị đến hết ngày 12/7/2029; Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 21/9/2022 gửi Phòng Kinh tế quận Hồng Bàng; Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy chứng nhận về việc đăng ký bán lẻ rượu tiêu dùng tại chỗ số 06/KTHT&ĐT-GXN ngày 11/6/2025 do Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị huyện Cát Hải (nay là Đặc khu Cát Hải) cấp có giá trị đến hết ngày 11/6/2026.

⁶ Trừ một số dịch vụ các đơn vị đang tạm dừng hoạt động, Đoàn thanh tra không tiến hành kiểm tra, xác minh nên không đánh giá kết quả.

03/03 đơn vị đều có các Bản cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống, Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp theo quy định. Cụ thể:

* Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand: Bản cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống do Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng cấp ngày 11/11/2024 đối với nhà hàng thuộc khách sạn: Nhà hàng EXECUTIVE LOUNGE tầng 30 số 38/2024/BCK-ATTP; Trung tâm hội nghị, phòng tiệc, tầng 5 số 40/2024/BCK-ATTP; Nhà hàng MADCOW tầng 31 số 41/2024/BCK-ATTP.

* Khách sạn Sheraton Hải Phòng: Bản cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống do Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng cấp gồm: Khách sạn Sheraton Hải Phòng số 27/2023/BCK-ATTP ngày 25/9/2023; Nhà hàng Yi Ling Ling số 02/2025/BCK-ATTP ngày 22/01/2025; Nhà hàng Habor số 01/2025/BCK-ATTP ngày 22/01/2025.

* Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort: Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống do Chi cục An toàn thực phẩm thành phố Hải Phòng cấp: số 212/2023/ATTP-CNĐK ngày 15/6/2023, số 298/2023/ATTP-CNĐK ngày 24/8/2023, số 90/2025/ATTP-CNĐK ngày 08/5/2025 và Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 633/2025/ATTP-CNĐK ngày 25/12/2025 do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp.

2. Về chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm

- 03 đơn vị đã thực hiện khám sức khoẻ định kỳ hằng năm (hoặc sử dụng giấy khám sức khoẻ ban đầu đối với những người mới vào làm việc) cho những người làm việc tại bếp ăn. Số người được khám sức khoẻ có các chỉ số xét nghiệm bình thường, không mắc các bệnh truyền nhiễm.

- Các đơn vị đều lập kế hoạch tập huấn định kỳ theo quy định cho nhân viên, có tài liệu tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm, có danh sách xác nhận tập huấn và được cấp chứng chỉ cho từng nhân viên.

- Các đơn vị được thanh tra đều có các hợp đồng nguyên tắc về cung cấp thực phẩm, có hoá đơn mua nguyên liệu thực phẩm, hồ sơ tự công bố sản phẩm của đơn vị cung cấp; có sổ lưu mẫu thức ăn 24h và sổ kiểm thực ba bước theo quy định tại Quyết định số 1246/QĐ-BYT ngày 31/3/2017 của Bộ Y tế về việc ban hành “hướng dẫn thực hiện chế độ kiểm thực ba bước và lưu mẫu thức ăn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống”; thực hiện lưu mẫu thức ăn 24h đúng quy định.

- Về cơ sở vật chất:

+ Khu vực bếp ăn của các đơn vị đều được xây dựng kiên cố, cách xa các khu vực gây ô nhiễm. Nền nhà sáng màu, tường nhà sáng màu, không ứ đọng nước, dễ vệ sinh, không bị rạn nứt, ẩm mốc.

+ Quy trình chế biến của các đơn vị đảm bảo nguyên tắc một chiều; kho bảo quản thực phẩm được bảo quản lạnh và được bố trí trên giá kệ, có sự bảo quản riêng biệt giữa thực phẩm sống và thực phẩm chín. Khu vực chế biến, nấu nướng, bảo quản được thiết kế tách biệt; thùng rác đảm bảo kín và được tập kết vận chuyển đi trong ngày.

+ Khu vực nhà hàng, phòng ăn của nhân viên được bố trí ở vị trí phù hợp, thoáng mát và được vệ sinh sạch sẽ, có khu vực rửa tay trước khi ăn.

- Điều kiện trang thiết bị, dụng cụ:

+ Trang thiết bị dụng cụ dùng trong chế biến thực phẩm, chứa đựng thực phẩm được làm bằng vật liệu không thôi nhiễm sang thực phẩm (bằng inox).

+ Có bàn sơ chế, chế biến thực phẩm kê cao so với mặt đất.

+ Các bếp ăn trang bị đầy đủ trang thiết bị rửa tay và khử trùng tay cho người lao động trước khi ăn.

+ Các bếp ăn tại đơn vị có thiết bị phòng chống côn trùng và động vật gây hại.

+ Dụng cụ chứa đựng thực phẩm được vệ sinh sạch sẽ.

- Ý thức thực hành của người lao động tại bếp ăn: Trong quá trình tham gia chế biến tại bếp ăn, người lao động mang đầy đủ trang phục bảo hộ lao động và có khu vực thay trang phục bảo hộ cho người lao động.

3. Kết quả kiểm tra, xác minh

- Các đơn vị đã đăng ký cấp giấy chứng nhận an toàn thực phẩm, bản cam kết đảm bảo an toàn thực phẩm theo quy định.

- Các đơn vị cơ bản thực hiện theo quy định tại Luật An toàn thực phẩm năm 2010; có ý thức trong việc duy trì và đảm bảo công tác an toàn thực phẩm.

III. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về lao động, bảo hiểm xã hội

1. Các loại báo cáo định kỳ

Các đơn vị đã thực hiện báo cáo định kỳ gửi cơ quan có thẩm quyền theo quy định:

- Báo cáo tình hình thay đổi về lao động định kỳ 6 tháng và hằng năm theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Bộ luật Lao động năm 2019 và khoản 2 Điều 4 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động năm 2019 về điều kiện lao động và quan hệ lao động (Nghị định số 145/2020/NĐ-CP).

- Báo cáo tình hình tai nạn lao động định kỳ 6 tháng đầu năm và cả năm theo quy định tại khoản 1 Điều 24 Nghị định số 39/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016



của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn, vệ sinh lao động (Nghị định 39/2016/NĐ-CP).

- Báo cáo công tác an toàn, vệ sinh lao động định kỳ hằng năm theo quy định tại khoản 2 Điều 10 Thông tư số 07/2016/TT-BLĐTBXH ngày 15/5/2016 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

2. Tuyển dụng, quản lý, sử dụng và đào tạo lao động

Số liệu lao động, tuyển dụng lao động, ký kết hợp đồng lao động tại các đơn vị được thanh tra như sau:

| STT | Nội dung | Flamingo Cát Bà Beach Resort | Khách sạn Sheraton Hải Phòng | Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand |
|-----------|--|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| I | Lao động | | | |
| 1 | Tổng số lao động tại thời điểm 31/12/2025 | 474 | 275 | 311 |
| 2 | Số lao động tuyển mới từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2025 | 484 | 192 | 533 |
| 3 | Số lao động thôi việc từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2025 | 572 | 185 | 222 |
| II | Hợp đồng lao động (số liệu tại thời điểm 31/12/2025) | | | |
| 1 | Số người không thuộc diện phải ký HĐLĐ | 1 | 0 | 0 |
| 2 | Số người thuộc diện phải ký HĐLĐ | 473 | 275 | 311 |
| 3 | Số người đã ký kết HĐLĐ | 473 | 275 | 311 |
| 3.1 | HĐLĐ không xác định thời hạn | 190 | 99 | 17 |
| 3.1 | HĐLĐ xác định thời hạn từ 12-36 tháng | 177 | 176 | 294 |
| 3.3 | HĐLĐ xác định thời hạn từ 03 tháng đến dưới 6 tháng | 106 | 0 | 0 |
| 4 | Số người chưa ký kết HĐLĐ | 0 | 0 | 0 |

- Hình thức và phương thức tuyển dụng lao động: tự tuyển dụng theo quy chế tuyển dụng lao động của đơn vị.

- Đơn vị không thu phí tuyển dụng người lao động, không nhận tài sản hoặc tiền đặt cọc người lao động để đảm bảo thực hiện hợp đồng lao động và không giữ bản chính văn bằng, chứng chỉ gốc hoặc giấy tờ tùy thân của người lao động.

- Trong thời gian thử việc, các đơn vị ký hợp đồng thử việc và chi trả lương cho người lao động.

- Việc ký kết hợp đồng đào tạo nghề, học nghề, tập nghề: 02/03 đơn vị được thanh tra không thực hiện ký kết hợp đồng đào tạo nghề, học nghề, tập nghề. Công ty Cổ phần Tập Đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) thực hiện giao kết hợp đồng đào tạo nghề thời gian 02 tháng để đào tạo và sử dụng người lao động làm việc tại đơn vị, không thu phí đào tạo.

- Các đơn vị đã lập, cập nhật và quản lý, sử dụng sổ quản lý lao động bằng bản điện tử theo quy định tại khoản 1 Điều 12 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Thực hiện báo cáo định kỳ hằng năm về kết quả đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề theo quy định tại Điều 60 Bộ luật Lao động năm 2019.

3. Thực hiện hợp đồng lao động

- Các đơn vị đã giao kết hợp đồng lao động với người lao động khi nhận người lao động vào làm việc theo quy định của Bộ luật Lao động năm 2019, có quy trình tuyển dụng của doanh nghiệp như: Ký kết hợp đồng đào tạo nghề, hợp đồng thử việc, hợp đồng lao động có thời hạn, hợp đồng không xác định thời hạn. Nội dung của hợp đồng đã thể hiện các thông tin về tên, địa chỉ của người sử dụng lao động, người lao động; công việc và địa điểm làm việc; Thời hạn của hợp đồng lao động; Mức lương theo công việc; thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; trang bị bảo hộ lao động cho người lao động; Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp...

- 03/03 đơn vị báo cáo không thực hiện việc thuê lại lao động, từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2025 có 979 lượt lao động thôi việc. 02/03 đơn vị (Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo, Chi nhánh Hải Phòng – Công ty Cổ phần Vinpearl) đã rà soát, không có đối tượng nghỉ việc đủ điều kiện hưởng trợ cấp thôi việc.

4. Đối thoại tại nơi làm việc, thương lượng tập thể, thoả ước lao động tập thể

- Các đơn vị đã thực hiện đối thoại định kỳ tại nơi làm việc.

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) thực hiện thương lượng tập thể, ký thoả ước lao động tập thể, nội dung thoả ước lao động tập thể có lợi hơn cho người lao động như: phụ cấp trách nhiệm, tiền thưởng tháng 13, hỗ trợ điện thoại, xăng xe... Đối với 02 đơn vị chưa xây dựng thoả ước lao động tập thể, trong quy định nội bộ và

áp dụng trên thực tế một số nội dung có lợi cho người lao động so với quy định của pháp luật như: tiền thưởng, hỗ trợ xăng xe, điện thoại, nhà ở,...

5. Thời giờ làm việc bình thường, thời giờ nghỉ ngơi

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort): Thực hiện thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi đảm bảo không quá 08 giờ/ngày và không quá 48 giờ/tuần; ngày nghỉ hàng tuần đối với lao động gián tiếp là ngày Chủ nhật, đối với lao động trực tiếp đảm bảo số ngày nghỉ 04 ngày/tháng.

- Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand): Thực hiện thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi không quá 08 giờ 50 phút/ngày và không quá 44 giờ/tuần; Đơn vị bố trí cho người lao động nghỉ hàng tuần đảm bảo số ngày nghỉ theo quy định tại Điều 105, Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chi nhánh Hải Phòng – Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng): Thực hiện thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi đảm bảo không quá 9,5 giờ/ngày (trong đó có 30 phút nghỉ ăn ca) và không quá 48 giờ/tuần. Ngày nghỉ hàng tuần đối với lao động gián tiếp là thứ Bảy và Chủ nhật; đối với lao động trực tiếp không xác định ngày nghỉ cố định nhưng đảm bảo tương đương tổng số ngày thứ Bảy, Chủ nhật trong tháng.

- Các đơn vị thực hiện quy định thời giờ nghỉ ngơi trong giờ làm việc, nghỉ chuyên ca, nghỉ ngắn trong giờ làm việc, nghỉ lễ, tết, nghỉ có hưởng lương cơ bản đảm bảo quy định; thực hiện thời gian làm thêm giờ không vượt quá thời gian quy định.

6. Tiền lương

- Các đơn vị đã xây dựng thang lương, bảng lương và ban hành quy chế trả lương, trả thưởng và thực hiện niêm yết công khai đến toàn thể người lao động; mức lương tối thiểu áp dụng không thấp hơn mức lương tối thiểu vùng; các khoản tiền lương, làm việc vào ban đêm, thưởng, trợ cấp và các khoản thanh toán khác cho người lao động được thực hiện đảm bảo theo quy định của hợp đồng lao động đã ký kết. Các đơn vị trả lương trực tiếp qua chuyên khoản vào tài khoản cá nhân của người lao động; thông báo bảng kê trả lương cho người lao động. Trong niên độ thanh tra, không có trường hợp phạt tiền, trừ lương người lao động.

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) và Chi nhánh Hải Phòng – Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) thực hiện quy đổi thời gian làm thêm giờ của người lao động sang thời gian nghỉ bù tương ứng tỷ lệ 150% thời gian làm vào ngày làm việc bình thường, 200% thời gian làm thêm vào ngày nghỉ hàng tuần và hưởng nguyên lương. Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải

Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand) áp dụng nếu trong thời gian 02 tháng sau làm thêm giờ mà người lao động không nghỉ hết số thời gian nghỉ bù thì được thanh toán bằng trả tiền lương tương ứng mức tiền lương làm thêm giờ) thay cho việc trả tiền lương làm thêm giờ.

7. An toàn, vệ sinh lao động

Qua thanh tra, các đơn vị cơ bản đã thực hiện pháp luật An toàn, vệ sinh lao động có liên quan. Cụ thể:

- Xây dựng kế hoạch an toàn, vệ sinh lao động hằng năm; bố trí cán bộ bán chuyên trách làm công tác an toàn, vệ sinh lao động; thành lập mạng lưới an toàn, vệ sinh viên và ban hành Quy chế hoạt động mạng lưới an toàn, vệ sinh viên.

- Phân loại lao động làm các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động; thực hiện phân loại và xác định không có lao động làm các công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm.

- Thực hiện huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động theo nhóm; tổ chức khám sức khoẻ định kỳ, lập hồ sơ theo dõi sức khoẻ người lao động; thực hiện kiểm định an toàn đối với máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động; đo quan trắc môi trường lao động; xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện nội quy, quy trình bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động; thực hiện việc định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng máy, thiết bị; thực hiện trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động theo vị trí công việc được giao.

- Bố trí cán bộ làm công tác y tế hoặc ký hợp đồng với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đủ năng lực theo quy định.

- Trong niên độ thanh tra, các đơn vị không xảy ra tai nạn lao động, tai nạn giao thông liên quan đến lao động.

8. Lao động đặc thù

- Trong niên độ thanh tra, các đơn vị không sử dụng lao động là người khuyết tật, lao động chưa thành niên.

- Lao động là người cao tuổi: Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) sử dụng 09 lao động là người cao tuổi; thực hiện rút ngắn thời giờ làm việc đối với người lao động cao tuổi.

- Lao động nữ: Đã xây dựng Nội quy lao động, thoả ước lao động có quy định riêng đối với lao động nữ theo quy định: Thực hiện giảm giờ làm đối với lao động nữ có thai từ tháng thứ 7 trở lên và nuôi con dưới 12 tháng tuổi; bố trí chỗ thay quần áo, buồng tắm, buồng vệ sinh cho lao động nữ; không sa thải, đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động đối với lao động nữ lý do kết hôn, mang



thai, nghỉ thai sản, nuôi con dưới 12 tháng tuổi; đảm bảo quyền lợi đối với lao động nữ nghỉ thai sản.

- Lao động là người nước ngoài (tính đến thời điểm thanh tra):

Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) không sử dụng lao động là người nước ngoài. Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand) và Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) có sử dụng lao động là người nước ngoài, cụ thể:

| STT | Đơn vị | Lao động đang làm việc | Lao động thuộc diện cấp phép | Lao động đã được cấp phép | Lao động chưa được cấp phép | Lao động đã trả lại giấy phép |
|-----|-----------------------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand | 02 | 02 | 02 | 0 | 02 |
| 2 | Khách sạn Sheraton Hải Phòng | 05 | 05 | 05 | 0 | 04 |

Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình sử dụng lao động là người nước ngoài đến cơ quan quản lý về lao động theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 152/2020/NĐ-CP; thực hiện ký hợp đồng lao động khi người lao động có giấy phép lao động đảm bảo thời gian của hợp đồng lao động không vượt quá thời hạn của Giấy phép lao động theo quy định tại điểm d khoản 1 và khoản 2 Điều 151 Bộ luật Lao động năm 2019; thực hiện tham gia BHXH, BHYT cho lao động là người nước ngoài theo quy định tại khoản 2 Điều 2 Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024.

9. Kỷ luật lao động, trách nhiệm vật chất

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort) đang sử dụng Nội quy lao động đã đăng ký Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hải Phòng (Thông báo số 874/TB-SLĐTBXH ngày 04/6/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hải Phòng về việc đăng ký Nội quy lao động).

- Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) đã gửi Nội quy lao động đã đăng ký đến Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hải Phòng (nay là Sở Nội vụ) theo Thông báo số 668/TB-

SLĐTBXH ngày 23/4/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hải Phòng về việc đăng ký Nội quy lao động.⁷

- Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand) đã xây dựng Nội quy lao động và gửi hồ sơ đăng ký đến Sở Nội Vụ thành phố Hải Phòng. Ngày 24/02/2026, Sở Nội vụ thành phố có văn bản thông báo về việc hồ sơ không đủ điều kiện để giải quyết, trong đó hướng dẫn sửa đổi quy định về thời gian làm việc, ngày nghỉ hàng tuần, tiền lương làm thêm giờ... (các nội dung chưa đảm bảo quy định được Thanh tra thành phố nêu tại tiểu mục 13, mục II của Kết luận này). Hiện nay, đơn vị đang tiến hành sửa đổi, bổ sung để hoàn thiện Nội quy lao động theo hướng dẫn.

- Các đơn vị không có vụ việc xử lý kỷ luật lao động, không thực hiện việc xử lý kỷ luật lao động bằng hình thức phạt tiền, trừ lương. Trường hợp người lao động làm mất công cụ, dụng cụ do đơn vị trang bị để làm việc như: Pin, chìa khoá locker, thẻ xe, nametag... 02 đơn vị và người lao động phối hợp thực hiện các thủ tục bồi thường trách nhiệm vật chất (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand không phát sinh bồi thường trách nhiệm vật chất).

10. Tranh chấp lao động: Các đơn vị được thanh tra, trong niên độ thanh tra không phát sinh tranh chấp lao động.

11. Khiếu nại về lao động: Các đơn vị được thanh tra, trong niên độ thanh tra không phát sinh khiếu nại về lao động.

12. Bảo hiểm xã hội

- Việc đăng ký và tham gia Bảo hiểm xã hội bắt buộc (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm tai nạn lao động – bệnh nghề nghiệp (BHTNLD-BNN) của các đơn vị được thanh tra theo bảng số liệu sau: (Số liệu tính tại thời điểm ngày 31/12/2025)

| STT | Nội dung | Flamingo Cát Bà Beach Resort | Khách sạn Sheraton Hải Phòng | Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand |
|-----|---------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Tổng số lao động | 474 | 275 | 311 |
| 2 | Số lao động phải tham gia | 470 | 275 | 301 |
| 3 | Số lao động đã tham gia | 470 | 275 | 301 |

⁷ Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng) thực hiện Nội quy lao động của Công ty Cổ phần Vinpearl đã đăng ký với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hoà.

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 4 | Số lao động chưa tham gia (thử việc) | 1 | 0 | 3 |
| 5 | Số lao động không phải tham gia (đã hưởng hưu trí) | 3 | 0 | 7 |

- Đơn vị tham gia BHXH bằng mức lương chính thoả thuận theo hợp đồng lao động, không thấp hơn mức lương tối thiểu vùng; Đơn vị thực hiện đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN cho người lao động theo phương thức đóng hàng tháng. Đến thời điểm thanh tra, không nợ đọng tiền BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD-BNN.

- Từ năm 2024 đến hết tháng 12/2025, các đơn vị đã phối hợp với cơ quan BHXH giải quyết chế độ BHXH cho 294 lượt người lao động; số tiền đã được cơ quan BHXH thanh toán, chuyển khoản trực tiếp cho người lao động qua tài khoản cá nhân.

- Các đơn vị hoàn thiện trả sổ BHXH và tờ rời BHXH đầy đủ cho người lao động.

- Định kỳ và hằng năm thực hiện việc niêm yết công khai thông tin đóng bảo hiểm xã hội của người lao động do cơ quan bảo hiểm xã hội cung cấp theo quy định tại khoản 7 Điều 23 Luật Bảo hiểm xã hội năm 2014; Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024.

13. Kết quả kiểm tra xác minh

Qua thanh tra, cho thấy các đơn vị có ý thức tuân thủ và chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về lao động và bảo hiểm xã hội. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động, các đơn vị vẫn còn một số hạn chế, khuyết điểm như sau:

- 03/03 đơn vị chưa thực hiện thông báo thông tin người làm công tác y tế đến Sở Y tế theo điểm b khoản 5 Điều 37 Nghị định số 39/2016/NĐ-CP.

13.1. Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand):

- Chưa rà soát đối tượng nghỉ việc đủ điều kiện hưởng trợ cấp thôi việc (nếu có) để thực hiện chi trả trợ cấp thôi việc do nội dung hợp đồng lao động của đơn vị có quy định: *“Mức lương trong hợp đồng này đã bao gồm trợ cấp thôi việc theo quy định của pháp luật Việt Nam, vì vậy Công ty sẽ không trả thêm bất kỳ khoản nào khi người lao động nghỉ việc”*. Nội dung hợp đồng như trên là chưa đúng theo quy định tại Điều 46 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chưa có quy định chi tiết thời gian làm việc cụ thể các ca làm việc (thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc), không quy định cụ thể ngày nghỉ hàng tuần theo quy định tại khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP và khoản 2 Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chưa quy định lịch nghỉ hằng năm theo quy định tại khoản 4 Điều 113 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Thực hiện quy đổi thời gian làm thêm giờ của người lao động sang thời gian nghỉ bù tương ứng tỷ lệ 150% thời gian làm thêm vào ngày làm việc bình thường, 200% thời gian làm thêm vào ngày nghỉ hàng tuần và hưởng nguyên lương thay cho việc trả tiền lương làm thêm giờ là chưa đúng quy định tại Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

13.2. Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng):

- Nội quy lao động đang sử dụng có một số nội dung chưa đúng quy định, cụ thể:

+ Khoản 1 Điều 7 quy định: *“Với những cán bộ nhân viên làm việc theo ca làm việc thì sẽ theo sự phân công của Bộ phận nhưng vẫn đảm bảo không quá 48 giờ/tuần”*; quy định về ca làm việc nhưng không có thời điểm bắt đầu, thời điểm kết thúc ca làm việc là không đúng quy định tại điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

+ Khoản 1 Điều 10 quy định: *“Khi làm việc thêm giờ, Người lao động sẽ được bố trí nghỉ bù chậm nhất đến hết 31/3 năm sau cho giờ làm thêm phát sinh của năm trước đó với Khối văn phòng và Khối vận hành là 31/5 hoặc thanh toán tiền lương làm thêm giờ...”*; quy định bố trí cho người lao động nghỉ bù khi làm việc thêm giờ thay cho việc trả tiền là chưa đúng quy định theo Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

+ Khoản 2 Điều 16 quy định ngày nghỉ hàng tuần: *“Công ty có quyền quyết định sắp xếp ngày nghỉ hàng tuần vào ngày Chủ nhật hoặc một ngày cố định khác tùy theo tính chất công việc, theo lịch phân ca định kỳ và được thông báo trước tới người lao động”*; quy định không xác định cụ thể ngày nghỉ hằng tuần là không đúng quy định tại khoản 2 Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019 và điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

- Áp dụng thời gian làm việc bình thường chưa theo thời giờ làm việc quy định tại Nội quy lao động, cụ thể tại điểm 2.1 khoản 2 Điều 7 Nội quy lao động: *“Trường hợp làm việc theo ngày, thời giờ làm việc bình thường của người lao động không quá 08 giờ/ngày và không quá 48 giờ/tuần”* thực tế đang áp dụng thời giờ làm việc bình thường không quá 9,5 giờ/ngày (trong đó có 30 phút nghỉ ăn ca) và không quá 48 giờ/tuần.

13.3. Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort):

- Hợp đồng thử việc có quy định “Người lao động đã nộp bản đánh giá kết quả thử việc và chưa được Công ty thông báo kết quả đạt yêu cầu (mặc nhiên là không đạt yêu cầu)” là chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 27 Bộ luật Lao động năm 2019. Qua giải trình và kiểm tra thực tế hồ sơ của đơn vị thấy: Sau khi kết thúc thời gian thử việc, đơn vị có thực hiện thông báo kết quả thử việc cho người lao động.

- Hợp đồng đào tạo nghề có quy định: “1. Hết thời gian tập nghề nếu người học nghề/tập nghề được Công ty đánh giá đạt các yêu cầu của tập nghề thì: a. Công ty sẽ tiến hành thử việc. Tùy theo tính chất, yêu cầu, tiêu chuẩn của công việc tuyển dụng, Công ty sẽ quy định về thời gian, nội dung thử việc” là chưa đúng quy định tại khoản 6 Điều 61 Bộ luật Lao động năm 2019. Qua giải trình và kiểm tra thực tế hồ sơ của đơn vị thấy: Các trường hợp đạt yêu cầu sau khi kết thúc thời gian đào tạo nghề, đơn vị thực hiện ký Hợp đồng lao động, không thực hiện ký hợp đồng thử việc người lao động.

- Chưa thực hiện phụ cấp trách nhiệm đối với an toàn, vệ sinh viên theo điểm b khoản 5 Điều 74 Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015.

- Nội quy lao động đang sử dụng có một số nội dung chưa đúng quy định, cụ thể:

+ Khoản 3 Điều 3 quy định: “Tiền lương làm thêm giờ: Khi làm thêm giờ, Người lao động được trả lương tính theo đơn giá tiền lương hoặc tiền lương theo công việc đang làm hoặc được sắp xếp nghỉ bù theo các mức sau đây...”, quy định bố trí cho người lao động nghỉ bù khi làm việc thêm giờ thay cho việc trả tiền là chưa đúng quy định theo Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

+ Điểm b khoản 2.1 Điều 4 quy định: “Đối với Khối vận hành và Dịch vụ khách hàng: Mỗi tuần nghỉ 01 ngày theo lịch sắp xếp của người quản lý và thông báo trước cho người lao động, có thể rơi vào Chủ nhật hoặc ngày khác trong tuần”, quy định không xác định cụ thể ngày nghỉ hàng tuần là không đúng quy định tại khoản 2 Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019 và điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

C. KẾT LUẬN

Qua thanh tra cho thấy các đơn vị đã có ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, lao động, bảo hiểm xã hội và an toàn thực phẩm. Tuy nhiên, trong quá trình thanh tra, các đơn vị có một số hạn chế, khuyết điểm về chấp hành quy định về lao động:

- 03/03 đơn vị thực hiện quy đổi thời gian làm thêm giờ của người lao động sang thời gian nghỉ bù tương ứng tỷ lệ 150% thời gian làm thêm vào ngày làm việc bình thường, 200% thời gian làm thêm vào ngày nghỉ hàng tuần và hưởng

nguyên lương thay cho việc trả tiền là chưa đúng theo quy định tại Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

- 03/03 đơn vị chưa thực hiện thông báo thông tin người làm công tác y tế đến Sở Y tế theo điểm b khoản 5 Điều 37 Nghị định số 39/2016/NĐ-CP.

1. Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand)

- Nội dung hợp đồng lao động quy định: “*Mức lương trong hợp đồng này đã bao gồm trợ cấp thôi việc theo quy định của pháp luật Việt Nam, vì vậy Công ty sẽ không trả thêm bất kỳ khoản nào khi người lao động nghỉ việc*” là chưa đúng quy định tại Điều 46 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chưa quy định cụ thể thời điểm bắt đầu, thời điểm kết thúc ca làm việc là chưa đúng quy định tại điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

- Chưa thực hiện trách nhiệm của người sử dụng lao động về việc quy định lịch nghỉ hằng năm theo quy định tại khoản 4 Điều 113 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Nội quy lao động gửi đăng ký đến Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng còn có một số nội dung chưa đúng quy định nên chưa được giải quyết.

Trách nhiệm thuộc về Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand, cá nhân được giao trực tiếp tham mưu triển khai, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội.

2. Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng)

- Áp dụng thời gian làm việc bình thường chưa theo thời giờ làm việc được đơn vị quy định tại Nội quy lao động.

- Nội dung quy định tại khoản 1 Điều 7, khoản 1 Điều 10 và khoản 2 Điều 16 Nội quy lao động của đơn vị chưa đúng theo quy định tại Điều 98, khoản 2 Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019, điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

Trách nhiệm thuộc về Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl, cá nhân được giao trực tiếp tham mưu triển khai, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội.

Một phần trách nhiệm thuộc về Phòng Lao động - Tiền lương, Bảo hiểm xã hội thuộc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thành phố Hải Phòng (nay là Phòng Lao động - Việc làm thuộc Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng) trong công tác quản lý nhà nước về nhận nội quy lao động.

3. Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort)



- Hợp đồng thử việc có nội dung chưa đúng theo quy định tại khoản 1 Điều 27 Bộ luật Lao động năm 2019; Hợp đồng đào tạo nghề, học nghề, tập nghề có nội dung chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 61 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chưa thực hiện phụ cấp trách nhiệm đối với an toàn, vệ sinh viên theo điểm b khoản 5 Điều 74 Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015.

- Nội dung quy định tại khoản 3 Điều 3 và tiết b điểm 2.1 khoản 2 Điều 4 Nội quy lao động của đơn vị chưa đúng theo quy định tại Điều 98, khoản 2 Điều 111 Bộ luật Lao động năm 2019 và điểm a khoản 2 Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

Trách nhiệm thuộc về Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo, cá nhân được giao trực tiếp tham mưu triển khai, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội.

Một phần trách nhiệm thuộc về Phòng Lao động - Tiền lương, Bảo hiểm xã hội thuộc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thành phố Hải Phòng (nay là Phòng Lao động - Việc làm thuộc Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng) trong công tác quản lý nhà nước về tiếp nhận đăng ký nội quy lao động.

4. Nguyên nhân của một số hạn chế, khuyết điểm

4.1. Nguyên nhân khách quan

- Hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch có sự biến động thường xuyên về lao động, tỷ lệ tuyển dụng - chấm dứt hợp đồng lao động liên tục thay đổi (trong đó bao gồm cả người làm công tác phụ trách nhân sự) gây khó khăn trong công tác quản trị nhân sự.

- Còn có thời điểm (từ tháng 4 đến tháng 6 năm 2021), cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận đăng ký nội quy lao động, nhận nội quy lao động chưa kiểm tra, rà soát kỹ các nội dung về thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, tiền lương làm thêm giờ... trong nội quy lao động của đơn vị gửi đăng ký hoặc nội quy lao động đã được đăng ký, dẫn đến một số nội dung chưa phù hợp với quy định của pháp luật nhưng chưa được chỉ ra và yêu cầu hoàn thiện.⁸

4.2. Nguyên nhân chủ quan

- Năng lực tham mưu việc chấp hành các quy định về lao động còn chưa cao; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy lao động chưa được thực hiện kịp thời, dẫn đến một số nội dung không phù hợp với quy định hiện hành.

- Công tác tự kiểm tra nội bộ của đơn vị chưa kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế để khắc phục các tồn tại.

⁸ Ngày 21/4/2026, Thanh tra thành phố có Công văn số 949/TTTP-NV10 v/v ý kiến liên quan đến công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực lao động. Ngày 29/4/2026, Sở Nội vụ có Công văn phúc đáp số 2174/SNV-LĐVL.

D. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, Thanh tra thành phố kiến nghị biện pháp xử lý kết quả thanh tra như sau:

1. Sở Nội vụ thành phố:

- Rút kinh nghiệm, chấn chỉnh để khắc phục những hạn chế, thiếu sót đối với công tác quản lý nhà nước trong việc tiếp nhận và có ý kiến phản hồi đối với hồ sơ đăng ký Nội quy lao động.

- Rà soát, hướng dẫn Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort), Công ty Cổ phần Vinpearl thực hiện việc sửa đổi những nội dung trong Nội quy lao động đã đăng ký còn chưa đảm bảo theo quy định.

2. Các đơn vị được thanh tra

2.1. Chi nhánh Công ty TNHH Nhật Hạ - Khách sạn Hải Phòng Grand (Khách sạn Pullman Hải Phòng Grand)

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các hợp đồng lao động còn có nội dung chưa đúng quy định tại Điều 46 Bộ luật Lao động năm 2019; rà soát người lao động đã nghỉ việc đủ điều kiện trả trợ cấp thôi việc để thực hiện chi trả trợ cấp thôi việc theo quy định tại Điều 46 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Quy định lịch nghỉ hằng năm sau khi tham khảo ý kiến của người lao động và thông báo trước cho người lao động. Người lao động có thể thỏa thuận với người sử dụng lao động để nghỉ hằng năm thành nhiều lần hoặc nghỉ gộp tối đa 03 năm một lần theo quy định tại khoản 4 Điều 113 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy lao động và đăng ký lại nội quy lao động với Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng theo quy định tại Điều 118, 119 Bộ luật Lao động năm 2019 và Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

- Gửi thông báo thông tin người làm công tác y tế đến Sở Y tế theo quy định.

- Trường hợp sử dụng người lao động làm thêm giờ thì thực hiện trả tiền lương làm thêm giờ theo quy định tại Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

2.2. Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần Vinpearl (Khách sạn Sheraton Hải Phòng)

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy lao động và đăng ký lại nội quy lao động với Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng theo quy định tại Điều 118, 119 Bộ luật Lao động năm 2019 và Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.

- Gửi thông báo thông tin người làm công tác y tế đến Sở Y tế theo quy định.

- Trường hợp sử dụng người lao động làm thêm giờ thì thực hiện trả tiền lương làm thêm giờ theo quy định tại Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

2.3. Công ty Cổ phần Tập đoàn Flamingo (Tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp Flamingo Cát Bà Beach Resort)

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung nội dung hợp đồng thử việc, hợp đồng đào tạo nghề theo quy định tại khoản 1 Điều 27, khoản 6 Điều 61 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Quy định lịch nghỉ hằng năm sau khi tham khảo ý kiến của người lao động và thông báo trước cho người lao động. Người lao động có thể thoả thuận với người sử dụng lao động để nghỉ hằng năm thành nhiều lần hoặc nghỉ gộp tối đa 03 năm một lần theo quy định tại khoản 4 Điều 113 Bộ luật Lao động năm 2019.

- Chi trả phụ cấp trách nhiệm đối với an toàn, vệ sinh viên theo quy định tại điểm b khoản 5 Điều 74 Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy lao động và đăng ký lại nội quy lao động với Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng theo quy định tại Điều 118, 119 Bộ luật Lao động năm 2019 và Nghị định số 145/2020/NĐ-CP.


- Gửi thông báo thông tin người làm công tác y tế đến Sở Y tế theo quy định.

- Trường hợp sử dụng người lao động làm thêm giờ thì thực hiện trả tiền lương làm thêm giờ theo quy định tại Điều 98 Bộ luật Lao động năm 2019.

Đ. NHỮNG HẠN CHẾ, VƯỚNG MẮC, BẮT CẬP CỦA CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN VÀ KIẾN NGHỊ KHẮC PHỤC

Không: 

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Chánh Thanh tra;
- PCTT T. V. Cường; V. A. Thụ;
- Sở Nội vụ;
- Đối tượng thanh tra;
- Phòng: NV11, VP (đăng công TTĐT);
- Lưu: VT, HSTTr. 



CHÁNH THANH TRƯA

Trần Việt Tuấn